Приложение № 4

к Договору сервисного обслуживания

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Техническое Задание на оказание услуг по сервисному обслуживанию печатающего и фальцевального оборудования**

**Задача:**

Сервисное обслуживание печатающего оборудования Xerox Nuvera144EA (в том числе SSFM, Xerox Production Stacker) - 3 шт., фальцевального оборудования MBO T460 - 2 шт.

**Требования:**

**1.** Проведение диагностических и профилактических работ – согласно технических требований по эксплуатации программно-технических средств.

**2.** Проведение регулировочных работ – в случае необходимости улучшения или изменения качества печати.

**3.** Проведение ремонтных работ – в случае возникновения поломок оборудования.

**4.** Работы замене частей и элементов, в том числе ресурсных по мере их естественного износа, расходных материалов по мере их расходования,

**5.** Работы по поддержке программного обеспечения, в том числе:

**-** предоставление (патчей, фиксов) и модернизаций программного обеспечения, установленного на Оборудовании и являющегося его неотъемлемой частью.

**-** консультирование персонала заказчика (операторов и системных администраторов) на предмет функционирования программных средств, установленных Оборудований, и их совместимости с программной средой Заказчика.

**-** дистанционную помощь в инсталляции программных продуктов, установленных на Оборудовании.

**-** восстановление работоспособности Оборудования в случае выхода из строя по причине сбоя программного обеспечения, установленного на Оборудовании.

**6**. Все работы по сервисному обслуживанию осуществляются с использованием ресурсных частей, элементов и расходных материалов Исполнителя.

**7.** Качественные характеристики услуг:

- все сервисные инженеры, обслуживающие оборудование должны иметь действующие сертификаты Xerox на допуск к обслуживанию модели Xerox Nuvera144EA (тип обслуживания SFCL), SSFM, Xerox Production Stacker (тип обслуживания SL)), MBO T460 (тип обслуживания SFCL).

S – предоставление запасных частей и элементов;

F – предоставление ресурсных деталей по мере их расходования;

C – предоставление расходных материалов по мере их расходования;

L – труд специалиста сервисного центра (диагностические, профилактические, регулировочные, ремонтные работы, работы по замене частей и элементов, а также работы по замене ресурсных деталей по мере их естественного износа, расходных материалов по мере их расходования и работы по поддержке программного обеспечения на оборудовании)

- поставляемые запасные части и расходные материалы должны соответствовать требованиям инструкции по эксплуатации оборудования.

- в случае применения аналогов должны быть одобрены производителем оборудования и иметь сертификаты соответствия.

**8.** Срок предоставления гарантии качества работ (гарантийный срок) составляет не менее 12 (Двенадцати) месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки работ, при условии соблюдения Заказчиком технический требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение трех рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Для устранения неисправностей или недостатков в выполненных работах Исполнитель обеспечивает приезд сервисного инженера до 10 (Десяти) часов местного времени следующего рабочего дня после получения уведомления о таких неисправностях или недостатках.

**9.** Условия оказания услуг:

- место оказания услуг: г. Иркутск, ул. Байкальская, 239, корпус 26А в рабочие дни с 08:00 до 17:00, в пятницу с 08:00 до 16:00.

- периодичность оказания услуг: в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации оборудования, в случае неисправности оборудования в течение 4 часов после передачи по телефону Заказчиком заявки;

- доставка расходных и ресурсных материалов силами Исполнителя, максимальный срок поставки 5 рабочих дней после возникновения потребности в замене;

- доставка запасных частей силами Исполнителя, максимальный срок поставки 10 рабочих дней после возникновения потребности в замене.

**10.** Пополнение минисклада Исполнителем по адресу расположения оборудования, на котором находится часто используемые части и элементы, ресурсные и расходные материалы.

**11.** Требования к участникам:

- наличие квалифицированного персонала, сертифицированного компанией XEROX.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  Главный инженер  ООО «Иркутскэнергосбыт»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н. Герасименко  М.П | **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |